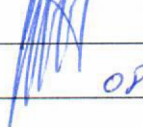


**Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» -
«Нижевоэнерго»**

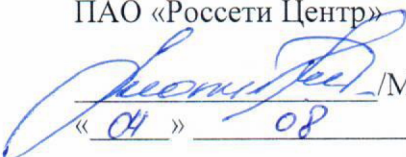
Утверждаю:

Первый заместитель директора –
Главный инженер филиала
ПАО «Россети Центр и Приволжье»
«Нижевоэнерго»


_____/ Ю.А. Глебов /
« 04 » _____ 08 _____ 2023 г.
М.п.

Согласовано:

Начальник управления
физической защиты объектов
и информационной безопасности
департамента защиты объектов и
информационной безопасности
ПАО «Россети Центр»


_____/М.А. Хлопцев/
« 04 » _____ 08 _____ 2023 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг
по техническому и информационному обслуживанию
Информационной системы мониторинга
Единой интегрированной системы безопасности
ПАО «Россети Центр и Приволжье»**

**Единая интегрированная система безопасности
Интеграция инженерно-технических средств охраны**

г. Нижний Новгород
2023 г.

Условные обозначения и термины

ПАО «Россети Центр и Приволжье» или другое сокращение - Общество	Публичное акционерное общество «Россети Центр и Приволжье» - единая операционная компания с центром ответственности в г. Нижний Новгород, управляющая девятью региональными филиалами: «Владимирэнерго», «Ивэнерго», «Калугаэнерго», «Кировэнерго», «Маризэнерго», «Нижегородэнерго», «Рязаньэнерго», «Тулэнерго», «Удмуртэнерго»
ИСМ ЕИСБ ПАО «Россети Центр и Приволжье»	Информационная система мониторинга Единой интегрированной системы безопасности ПАО «Россети Центр и Приволжье»
АИС АТЗО	Автоматизированная информационная система «Антитеррористическая защищенность объектов ПАО «Россети Центр и Приволжье»
ПО	Производственное отделение
РЭС	Район электрических сетей
ПС	Подстанция
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЦПМ ОСЦ	Центральный пост мониторинга оперативно-ситуационного центра
ЦПМ ЦУС	Центральный пост мониторинга центра управления сетями
ЦПМ ОДС	Центральный пост мониторинга оперативно-диспетчерской службы
СКУД	Система контроля управления доступом
АПС	Автоматическая пожарная сигнализация
ОС	Охранная сигнализация
ОДС	Оперативно-диспетчерская служба
ПКП	Приемно-контрольный прибор
ИБП	Источник бесперебойного питания
ПАК «Stonegate»	Программно-аппаратный комплекс «Stonegate»
БД	База данных
Документ	Зафиксированная на материальном (бумажном, электронном) носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать
ТСО	Технические средства охраны
ПрС	Программные средства, программное обеспечение
Подсистема	Часть системы, реализующая фиксированный набор ее функций при автоматизированной документарной поддержке конкретного делового процесса в организации.
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ПК	Персональный компьютер
НСД	Несанкционированный доступ
Сервисное обслуживание	Комплекс мероприятий по обслуживанию, модернизации и ремонту оборудования ИСМ
Windows	Тип операционной системы
SQL-сервер	Сервер управления базами данных

1. Общие сведения

1.1. Единая (Централизованная) интегрированная система безопасности ПАО «Россети Центр и Приволжье» внедрена для осуществления комплексной охраны объектов, с возможностью централизованного многопользовательского управления функциями систем безопасности, в том числе в автономном режиме.

Единая интегрированная система безопасности ПАО «Россети Центр и Приволжье» решает задачи:

- мониторинга поступающей информации о текущей обстановке (видеонаблюдение, охранные и пожарные датчики и т.д.);
- автоматизированного определения типа события, характеризуемого принятым сигналом, сообщением, информацией о чрезвычайных, аварийных или нештатных ситуациях;
- долговременного архивирования информации (не менее 30 суток) для анализа и последующего использования.

Интегрированной системой безопасности охвачены объекты филиалов – Управления филиалов, базы высоковольтных РЭС, базы РЭС, подстанции (ПС), а также другие объекты,

входящие в структуру ПАО «Россети Центр и Приволжье» и подлежащие антитеррористической защите техническими средствами охраны (ТСО).

Предусмотрен локальный принцип построения интегрированной системы безопасности на базе независимых функционально-ориентированных подсистем, обеспечивающих работоспособность при полной потере связи с центром и другими подсистемами, участвующими в работе комплекса, автоматическое восстановление их взаимодействия после устранения неисправности и возобновления связи без потери информации и максимальная интеграция оборудования существующих ТСО на объектах.

1.2. Компоненты Единой интегрированной системы безопасности (ЕИСБ) ПАО «Россети Центр и Приволжье»:

- информационная система мониторинга (ИСМ);
- система интеграция ТСО объектов.

Граница компонентов ЕИСБ - стык между приемо-передающими устройствами объектовых ТСО и базового серверного оборудования информационной системы.

1.2.1. Функции информационной системы мониторинга:

- оперативный контроль состояния безопасности объектов из единого центра;
- автоматическое обнаружение попыток несанкционированного проникновения на территорию объектов;
- предоставление визуальной телевизионной информации с объектов;
- удаленный мониторинг и управление объектовыми комплексами ТСО из диспетчерских пунктов;
- информационный обмен;
- удаленное управление автоматизированными функциями ЕИСБ, требующими высокого уровня принятия решений;
- удаленное документирование и архивирование протоколов событий, видео и аудио информации объектовых ТСО;
- управление контролем доступа на объекты без постоянного обслуживающего персонала;
- контроль процессов эксплуатации и обслуживания комплексов ТСО;
- контроль за действиями персонала объекта, персонала охраны.

1.2.2. Функции системы интеграции ТСО объектов:

- объединение независимых функционально-ориентированных подсистем;
- обеспечение оперативной информацией подразделений по ликвидации ЧС;
- обеспечение оперативной информацией поста охраны;
- автоматизированная взаимосвязь технических средств и систем обеспечения антитеррористической защиты объекта.

1.3. Архитектура системы обеспечивает возможность интеграции на двух уровнях - местном и централизованном.

Базовое оборудование центральных постов мониторинга (краткое наименование центрального поста мониторинга в Исполнительном аппарате ПАО «Россети Центр и Приволжье» - ЦПМ ОСЦ, краткое наименование центрального поста мониторинга в Управлении Филиала - ЦПМ ЦУС, краткое наименование центрального поста в высоковольтном РЭС Филиала - ЦПМ ОДС) размещено в технических помещениях административных зданий исполнительного аппарата, филиалов и высоковольтных РЭС.

1.3.1. Местный уровень интеграции обеспечивает:

- оперативной информацией оперативно-диспетчерскую службу, пост охраны и ответственного за объект;
- автоматизированную взаимосвязь технических средств и систем обеспечения антитеррористической защиты объекта, как: включение видеокамеры по сигналу тревоги от охранной сигнализации, открывание дверей и турникетов, оборудованных системой доступа, при срабатывании систем пожарной автоматики и т.д.

1.3.2. Централизованный уровень интеграции обеспечивает:

- управление и контроль техническими средствами и системами обеспечения антитеррористической защиты объектов из одного места;
- автоматизированный контроль состояния работоспособности технических средств и систем;
- организацию вывода тревожной информации с объектов, в том числе с камер видеонаблюдения, в место управления чрезвычайной ситуацией;
- ведение единых баз данных;
- администрирование систем, в том числе обновление программного обеспечения интеллектуальных систем обеспечения антитеррористической защиты объектов;
- управление системой контроля и управлением доступом на объекты;
- использование данных от систем безопасности для решения производственных задач на объектах;
- контроль действий сотрудников охраны и персонала на защищаемых объектах.

1.4. Состав систем безопасности для разных классов защиты объектов:

- объекты ПО 1 - 4 классов защиты: интегрированная система безопасности с выдачей тревожной информации охране, диспетчеру объекта, ответственному лицу за объект, в диспетчерскую службу ВРЭС, подразделение безопасности филиала, Департамент безопасности;

- ВРЭС филиала: интегрированная система охранной сигнализации, пожарной автоматики, видеонаблюдения, СКУД объектов ПО, интеграция с централизованными системами филиала, самая высокая степень автоматизации участка интегрированной системы безопасности, направленной для скорейшего принятия решений по нештатным ситуациям и минимальной загрузкой персонала на управление и обслуживание систем безопасности;

- подразделение безопасности филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье»: централизованные системы охранной сигнализации, пожарной автоматики, видеонаблюдения, СКУД, интеграция централизованных систем филиала, предоставление информации на ЦПМ и в ситуационные центры (филиала, МРСК, МЧС, ФСБ и т.д.), контроль работоспособности оборудования ТСО, управление доступом к системам безопасности, дистанционное обновление программного обеспечения систем безопасности на объектах филиала;

Департамент безопасности – регистратор тревожных сигналов с объектов, возможность просмотра изображений с видеокамер централизованных систем филиалов, доступ к СКУД филиалов.

1.5. АИС АТЗО предназначена для использования в ИСМ ЕИСБ ПАО «Россети Центр и Приволжье», а также выполнения следующих задач:

- автоматизация процессов формирования, ведения и использования паспортов безопасности объектов;
- обеспечение своевременности принятия решений в случае возникновения внештатных ситуаций на опасных объектах, принадлежащих подразделениям ПАО «Россети Центр и Приволжье»;
- обеспечение руководства соответствующих подразделений ПАО «Россети Центр и Приволжье» аналитической информацией для управления (планирования, контроля) деятельностью по обеспечению необходимого уровня антитеррористической защищенности опасных объектов;
- снижение рисков террористических угроз на опасных объектах, принадлежащих подразделениям ПАО «Россети Центр и Приволжье», и уменьшение для руководства рисков получить замечания (предписания на устранение недостатков) со стороны регулирующих органов;
- оперативное представление информации об опасном объекте в случае возникновения чрезвычайной ситуации при поступлении сигнала от датчиков информационных систем мониторинга ЕИСБ, технологической и информационной безопасности объектов.

2. Интеграция оборудования существующих ТСО на объектах

Интеграция осуществляется через «сухие» контакты для приема тревожных сигналов с оборудования ТСО, эксплуатируемого на объектах ПАО «Россети Центр и Приволжье»:

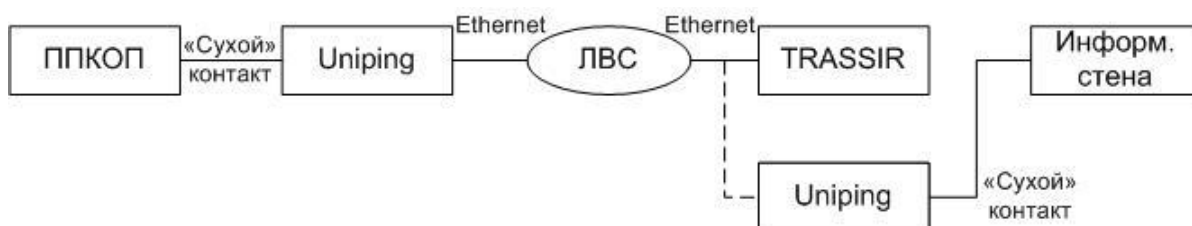
- систем пожарной сигнализации;
- систем охранной сигнализации;
- систем автоматического пожаротушения.

2.1. Описание существующей единой интегрированной системы

Интеграция систем АПС и ОС осуществляется путем передачи тревожных сообщений «Неисправность», «Пожар» и «Тревога» на рабочее место оператора и (или) на информационную панель ОДС.

Тревожные сообщения снимаются с реле «сухие» контакты ПКП и подаются на преобразователь интерфейсов UniPing и далее через ЛВС на рабочее место оператора TRASSIR. В случае передачи сообщений на информационную панель ОДС необходимо обратное преобразование интерфейсов устройством UniPing.

Схему включения оборудования упрощенно можно представить в следующем виде:



Единая интегрированная система реализована на базе ПКП НПО «Болид» и АРМ «Орион»

Для расширения функций интегрированной системы безопасности требуется приведение каждого защищаемого объекта к одному типу оборудования. Для этого, при замене вышедших из строя ПКП, необходимо произвести замену существующих (отличных от ПКП НПО «Болид») на ПКП НПО «Болид» с соответствующим количеством шлейфов. Для корректной работы ПКП необходимо проверить сопротивление существующих шлейфов сигнализации на соответствие сопротивлению номинальному для входов приемно-контрольного прибора и, при необходимости, установить соответствующее сопротивление.

Схему включения оборудования упрощенно можно представить в следующем виде:



В этом случае система получит дополнительные функции, такие как централизованное управление исполнительными устройствами, системой оповещения, пожарной автоматикой и т.д.

2.2. Требования к защите информации

При выполнении регламентных услуг по техническому обслуживанию ЕИСБ и внесении изменений в схему организации доступа к информационным ресурсам должны быть обеспечены следующие требования по защите информации:

Для передачи информации, содержащей видеоизображения, и тревожной информации по общедоступным каналам связи должна обеспечиваться ее целостность и конфиденциальность с помощью технологий шифрования трафика.

Средства шифрования трафика при ее передаче по открытым каналам связи должны обеспечивать пропускную способность не менее 2 Мбит/с между ПС и высоковольтным РЭС, не менее 10 Мбит/с между высоковольтным РЭС и Филиалом, не менее 100 Мбит/с между Филиалом и Исполнительным аппаратом.

Средства шифрования трафика должны поддерживать различные методы аутентификации, а также обеспечивать безопасный удаленный доступ.

Средства шифрования трафика при ее передаче по открытым каналам связи должны полностью интегрироваться в существующую в организации Систему защиты персональных данных и быть совместимы с установленными средствами криптографической защиты информации, межсетевого экранирования и маршрутизации.

3. Требования к Подрядной организации

Подрядная организация должна:

3.1. Иметь лицензию ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) по видам деятельности, предусмотренным пунктами 12 (Монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации) и 17 (Ремонт, сервисное обслуживание защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем).

4. Периодичность выполнения услуг и место расположение объектов

№ п/п		Наименование вида услуг	Периодичность услуг	Месторасположение объекта
I. Техническое обслуживание аппаратной части ЕИСБ				
Исполнительный аппарат ПАО Россети Центр и Приволжье»				
1	1	ЦПМ ИСМ		
	1.1	ПАО "Россети Центр и Приволжье" - ЦПМ МРСК	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	2	АРМ ИСМ		
	2.1	ПАО "Россети Центр и Приволжье" - АРМ дежурного блока безопасности	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
филиал "Нижновэнерго" ПАО Россети Центр и Приволжье»				
2	1	ЦПМ ИСМ		
	1.1	Арзамасский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	1.2	Балахнинский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
	1.3	Дзержинский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
	1.4	Кстовский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Кстово
	1.5	Семеновский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Семенов
	1.6	Сергачский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Сергач

	1.7	Уренский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Уренский район, д. Серово
	1.8	Центральный - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	1.9	Южный - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Навашино
	1.10	филиал "Нижновэнерго" - ЦПМ ЦУС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	2	АРМ ИСМ		
	2.1	Арзамасский - АРМ КПП	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	2.2	Арзамасский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	2.3	Балахнинский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
	2.4	Дзержинский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
	3	Системы видеонаблюдения ОДС, ЦУС		
	3.1	филиал "Нижновэнерго" - ВН ЦУС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Н.Новгород
	II. Информационное обслуживание программной части ЕИСБ			
	Исполнительный аппарат ПАО Россети Центр и Приволжье»			
1	1	Информационное обслуживание ЦПМ ИСМ		
	1.1	ПАО "Россети Центр и Приволжье" - ЦПМ МРСК	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	2	Настройка аварийных событий на ЦПМ ИСМ		
	2.1	ПАО "Россети Центр и Приволжье" - ЦПМ МРСК	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	3	Информационное обслуживание АРМ ИСМ		
	3.1	ПАО "Россети Центр и Приволжье" - АРМ дежурного блока безопасности	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
филиал "Нижновэнерго" ПАО Россети Центр и Приволжье»				
2	1	ЦПМ ИСМ		
	1.1	Арзамасский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	1.2	Балахнинский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
	1.3	Дзержинский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
	1.4	Кстовский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Кстово
	1.5	Семеновский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Семенов
	1.6	Сергачский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Сергач
	1.7	Уренский - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Уренский район, д. Серово
	1.8	Центральный - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	1.9	Южный - ЦПМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Навашино
	1.10	филиал "Нижновэнерго" - ЦПМ ЦУС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	2	Настройка аварийных событий на ЦПМ ИСМ		
	2.1	Арзамасский - ЦПМ ОДС (База Арзамасский высоковольтный РЭС, ПС "Арзамас", Первомайский РЭС, ПС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас

		"Первомайск, Арзамасский ЦОК, ПС "Березовская", ПС "Власть Советов", ПС "Кардавилъ", ПС "Орбита", ПС "Сатис", Арзамасский Городской РЭС)		
	2.2	Балахнинский - ЦПМ ОДС (База Балахнинский высоковольтный РЭС, Балахнинский РЭС, ПС "Алешинская", Балахнинский ЦОК)	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
	2.3	Дзержинский - ЦПМ ОДС (База Дзержинский высоковольтный РЭС, Дзержинский РЭС, ПС "Дзержинская", ПС "Городская", ПС "Западная", ПС "Доскино")	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
	2.4	Кстовский - ЦПМ ОДС (База Кстовский высоковольтный РЭС, ПС "Западная", Кстовский РЭС)	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Кстово
	2.5	Семеновский - ЦПМ ОДС (База Семеновский высоковольтный РЭС, Семеновские ЦОК, Краснобаковский РЭС, Семеновского РЭС, ПС "Моховые Горы")	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Семенов
	2.6	Уренский - ЦПМ ОДС (База Уренский высоковольтный РЭС)	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Уренский район, д. Серово
	2.7	Центральный - ЦПМ ОДС (Заречный РЭС, База Центральный высоковольтный РЭС, ПС "Кировская", ПС "Кузнечиха", ПС "Левинка", ПС "Молитовская", ПС "Новосормовская", ПС "Приокская", ПС "Свердловская", ПС "Светлоярская", ПС "Стрелка", Центральный - Склад № 1, Нагорный РЭС, Сормовский РЭС, ПС "Мещерская", ПС "Канавинская")	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
	2.8	Южный - ЦПМ ОДС (База Южный высоковольтный РЭС, Навашинский РЭС, ПС "Навашино")	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Навашино
	2.9	Филиал "Нижевоэнерго" - ЦПМ ЦУС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
3	, АРМ ИСМ			
	3.1	Арзамасский - АРМ КПП	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	3.2	Арзамасский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	3.3	Балахнинский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
	3.4	Дзержинский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
	3.5	Кстовский - АРМ ОДС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Кстово
4	ИСМ интегрированных объектов			
	4.1	База Арзамасский высоковольтный РЭС, ПС "Арзамас"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	4.2	Первомайский РЭС, ПС "Первомайск"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородской область, г. Первомайск
	4.3	Арзамасский ЦОК	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	4.4	ПС "Березовская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
	4.5	ПС "Власть Советов"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Шатковский район, п.Светлогорск
	4.6	ПС "Кардавилъ"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Шатковский район, п.Кардавилъ

4.7	ПС "Орбита"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
4.8	ПС "Сатис"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Первомайский район, п.Сатис
4.9	База Арзамасский Городской РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Арзамас
4.10	База Балахнинский высоковольтный РЭС, Балахнинский РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
4.11	ПС "Алешинская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Балахнинский район, п.1 Мая
4.12	Балахнинский ЦОК	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Балахна
4.13	База Дзержинский высоковольтный РЭС, Дзержинский РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
4.14	ПС "Дзержинская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
4.15	ПС "Городская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
4.16	ПС "Западная"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Дзержинск
4.17	ПС "Доскино"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород, п.г.т. Доскино
4.18	База Кстовский РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Кстово
4.19	База Кстовский высоковольтный РЭС, ПС "Западная"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Кстово
4.20	База Семеновский высоковольтный РЭС", Семеновский ЦОК	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Семенов
4.21	База Краснобаковский РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, Краснобаковский р-н, р.п. Ветлужский
4.22	База Семеновский РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Семенов
4.23	ПС "Моховые Горы"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г.Бор
4.24	База Сергачский высоковольтный РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Сергач
4.25	База Уренский высоковольтный РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г.Урень
4.26	База Заречный РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.27	База Центральный высоковольтный РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.28	ПС "Кировская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.29	ПС "Кузнечиха"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.30	ПС "Левинка"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.31	ПС "Молитовская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.32	ПС "Новосормовская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.33	ПС "Приокская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.34	ПС "Свердловская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород

4.35	ПС "Светлоярская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.36	ПС "Стрелка"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.37	Центральный Склад № 1	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.38	База Нагорный РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.39	База Сормовский РЭС	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.40	ПС "Мещерская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.41	ПС "Канавинская"	1,2,3,4 квартал 2024г.	г. Нижний Новгород
4.42	База Южный высоковольтный РЭС", ПС "Навашино"	1,2,3,4 квартал 2024г.	Нижегородская область, г. Навашино

Проведение ежедневного технического надзора за состоянием ЕИСБ с выделенного рабочего места в защищенном сегменте сети.

Восстановление работоспособности системы (при необходимости) с выделенного рабочего места в защищенном сегменте сети.

5. Регламент технического обслуживания оборудования ИСМ ЕИСБ ПАО «Россети Центр и Приволжье»

5.1 Состав регламентных услуг по техническому обслуживанию аппаратных средств ЕИСБ определены в соответствии с ГОСТ Р 53704-2009 «Системы безопасности комплексные и интегрированные. Общие технические требования» п.9 «Общие требования к организации эксплуатации КСБ и ИСБ».

5.2 Состав регламентных услуг по техническому обслуживанию программного комплекса определены в соответствии с ГОСТ Р 56875-2016 «Информационные технологии системы безопасности комплексные и интегрированные. Типовые требования к архитектуре и технологиям интеллектуальных систем мониторинга для обеспечения безопасности предприятий и территорий».

5.3 Нормы времени установлены в часах на принятую единицу измерения объема работ.

5.4 Нормы времени охватывают следующие виды услуг:

- сервисное обслуживание оборудования ИСМ;
- ремонтно-профилактические услуги;
- доработка и сопровождение программного обеспечения;
- поверка оборудования;
- проверка баз данных, проверка глубины архива;
- проверка настройки аварийных событий
- актуализация карт схем объектов;
- проверка правильности вывода информации на АРМ диспетчеров и охраны;
- актуализация программного обеспечения;
- проверка работоспособности скриптов аварийных событий.

5.5 Внеплановые услуги:

- по восстановлению работоспособности системы с выделенного рабочего места в защищенном сегменте сети; наладка оборудования после ремонта.

Внеплановые услуги выполняются по мере поступления заявок от представителя Заказчика и на основании ежедневного технического надзора за состоянием ЕИСБ с выделенного рабочего места в защищенном сегменте сети.

5.6 Услуги, указанные в разделе 7 «Нормативная часть» (сервисное обслуживание, услуги по обслуживанию и наладке программного обеспечения, текущий ремонт

оборудования), выполняются ведущим инженером, инженером I и II категории, электромонтером 4 разряда.

6. Организация труда

Организационно-технические условия предусматривают своевременное получение работниками, занятыми сервисным обслуживанием и наладкой оборудования ИСМ, необходимой информации, консультации, инструктажа, соблюдение ими рационального режима труда, обеспечение установленных санитарно-технических норм и выполнение требований охраны труда.

7. Состав регламентных услуг по техническому и информационному обслуживанию

- проверка работы вентиляторов;
- проверка правильности настроек коммутаторов (модемов);
- проверка базовых настроек/параметров сервера;
- замена программного обеспечения (программных средств), блоков, модулей (по мере необходимости);
- проверка состояния и исправности предохранителей (автоматических выключателей), выключателей, кнопок управления, четкости их фиксации, устранение неисправности;
- проверка состояния лицевых панелей, блоков, модулей, проверка исправности светоизлучающих диодов;
- проверка надежности соединения цепей заземления в шкафу и соединения шкафа с заземлителем (измерение);
- юстировка видеокамер;
- проверка канала записи с микрофона.
- проверка наличия ошибок в канале связи с помощью специализированных программ; анализ протокола специализированных программ;
- проверка крепления блоков, модулей в шкафу;
- проверка надежности подключения соединителей, жгутов к блокам, модулям;
- осмотр монтажа, проверка надежности подключения кабелей;
- устранение неисправностей в креплении кабелей на клеммных колодках;
- проверка работоспособности источников гарантированного питания ИБП (отключение основного питания длительностью 10 мин.);
- проверка состояния и надежности заземления (измерение);
- проверка кабелей на отсутствие изломов, резких изгибов и повреждений;
- проверка изоляции.
- анализ журнала событий, общая оценка состояния системы (ПК);
- проверка НЖМД, освобождение места, дефрагментация дисков;
- восстановление/инсталляция операционной системы, восстановление/инсталляция приложений;
- анализ работы ПК по локальной сети и коммутируемым каналам связи
- восстановление/инсталляция SQL-сервера
- восстановление клиентских частей SQL-сервера
- проверка базовых настроек/параметров сервера;
- проверка состояния операционной системы (Windows);
- проверка состояния SQL - сервера;
- регламентные услуги на SQL-сервер, включая тестирование, диагностику и проверку настроек
- оценка работоспособности репликации, целостности БД и т.п.
- проверка работоспособности резервного копирования БД
- удаление устаревших данных
- контроль программных средств и проверка взаимодействия программ по составу и передаче информации в соответствии со схемой комплексного алгоритма;

- проверка и наладка взаимодействия функциональных программ, формирования служебных и управляющих сигналов;
- проверка режимов отображения событий в протоколе;
- проверка службы репликации данных;
- проверка модуля автоматической отправки данных;
- настройка ПАК "Stonegate".
- проверка состояния специализированного программного обеспечения;
- проверка режимов отображения событий на мониторе;
- корректировка эксплуатационных документов.
- обновление версии специализированного программного обеспечения.

8. Типовой состав оборудования объекта Информационной системы мониторинга Единой интегрированной системы безопасности ПАО «Россети Центр и Приволжье» подлежащего техническому обслуживанию

№ п/п	Наименование оборудования, материалов	Единица измерения	Количество
1	Шкаф телекоммуникационный 19" 42U	шт	1
2	Блок вентиляторов 19"	шт	1
3	Сервер TRASSIR	шт	1
4	ПрС Windows Server 2008R2	шт	1
5	ПрС TRASSIR (сервер)	шт	1
6	ПрС АИС АТЗО	шт	1
7	ИБП APC Smart-UPS (сервер)	шт	1
8	Жесткий диск 2 Tb (сервер)	шт	2
9	Коммутатор	шт	1
10	Автоматический выключатель C60N 16A 1p	шт	1
11	АРМ	шт	1
12	Жесткий диск 2Tb (АРМ)	шт	2
13	Монитор	шт	2
14	ИБП APC Smart-UPS (АРМ)	шт	1
15	ПрС Win Pro 7	шт	1
16	ПрС TRASSIR (АРМ)	шт	1
17	Видеокамера	шт	1
18	Микрофон	шт	1
19	Видеорегистратор	шт	1
20	Блок питания SKAT (видеорегистратор)	шт	1
21	Провод ШВВП 2*0,75	м	30
22	Кабель RG-59	м	30
23	Кабель акустический	м	30
24	Кабель ПВЗ 1*16	м	30
25	Кабель UTP 4*2 кат 5е	м	150
26	Кабель ВВГнг LS 3*2,5	м	20
27	Провод ПВЗ 1х25	м	40
28	Контур заземления (в комплекте: 20 штырей заземления, 20 муфт соединительных резьбовых, 2 наконечника стартовый, 2 колодца инспекционных)	комплект	1
29	ПАК "Stonegate"	комплект	1

9. Контроль качества и приемка оказанных услуг

Руководители оказанных услуг по техническому и информационному обслуживанию объекта совместно с представителями Департамента безопасности ПАО «Россети Центр и Приволжье» или Филиала должны:

- 9.1. Осуществлять контроль состава и объемов оказанных услуг;
- 9.2. Проводить оперативный контроль качества материалов и по видам выполняемых услуг, а также их соответствия требованиям нормативно-технических документов;
- 9.3. Определять объемы оказанных услуг по переделке некачественно выполненных услуг и устранению брака, с оформлением двусторонних актов;

9.4. Определять объёмы дополнительных услуг, выявленные в процессе производства услуг, с оформлением двусторонних актов.

10. Особые условия

10.1. Все согласования, разрешения, необходимые для производства оказания услуг Подрядчик получает в установленном порядке.

10.2. Привлечение автотранспортной техники, необходимой для выполнения оказания услуг, производит Подрядчик.

11. Документация, предоставляемая подрядчиком после окончания оказанных услуг

По окончании оказанных услуг (этапа работ) по контракту Подрядчик представляет Заказчику:

- акт сдачи - приемки оказанных услуг (этапа работ);
- документы, предусмотренные техническим заданием.

Результаты оказанных услуг (этапов работ), принятые с замечаниями и (или) претензиями подлежат доработке Подрядчиком в сроки, установленные Заказчиком или, если такие сроки не установлены, в течение одного месяца с момента утверждения Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг. Доработка результатов оказанных услуг осуществляется Подрядчиком за свой счёт без последующей компенсации этих расходов Заказчиком.

12. Требования к каналам связи

12.1. Использовать существующую инфраструктуру связи;

12.2. Процесс тестирования и эксплуатации оборудования ИСМ ЕИСБ «Россети Центр и Приволжье» не должен влиять на производственные процессы и существующие сервисы, задействованные в структурированной кабельной сети Общества;

13. Гарантии Подрядчика

13.1. Требуемый гарантийный срок на оказанные услуги – 24 месяца;

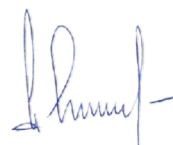
13.2. Подрядчик должен обеспечить:

- соответствие оказанных услуг и конструктивных элементов проекту, требованиям нормативно-технических документов технологических карт;
- соблюдение сроков оказанных услуг по техническому обслуживанию, информационному обеспечению и защите информации;
- устранение за свой счёт дефектов по вине Подрядчика, выявленных в процессе эксплуатации в течение гарантийного срока.

14. Сроки оказания услуг

Срок выполнения работ: с 01.01.2024 по 31.12.2024 год.

Начальник отдела безопасности
Филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» -
«Нижевоэнерго»



А.Н. Симоров